Procédure d'ajout des imprimantes sur Windows 10

Pré-requis si le PC Mobility Print ne récupère pas la liste des imprimantes:

Dans le menu Windows, taper « Afficher les connexions réseau » et cliquer.

Tout Applications Documents	Paramètres	Web Plus 🔻
Meilleur résultat		
Afficher les connexions réseau Panneau de configuration	6	
Afficher les connexions réseau windows 10 Afficher les résultats Web	>	Afficher les connexions réseau Panneau de configuration
Paramètres		
Afficher les contacts sur la barre des tâches	>	☐ Ouvrir
Afficher le retour visuel quand vous touchez l'écran	>	
Rechercher sur le Web		
Afficher les c - Afficher les résultats Web	>	
Afficher les connexions réseau windows 8.1	>	
	>	
	>	
A afficher les connexions réseau		

Faire clic droit sur la bonne carte réseau et cliquer sur « Propriétés »



Désactiver le protocole IPV6 et double-cliquer sur Protocole IPV4

Connexion en utilisant :		
🚽 Intel(R) PR0/100	0 MT Desktop Adapter	
		Configurer
Cette connexion utilise le	es éléments suivants :	
 Partage de fich Planificateur de Protocole Intern Protocole de mi Pilote de protocole Protocole Intern Protocole Intern 	iers et imprimantes Réseaux Microso paquets QoS net version 4 (TCP/IPv4) ultiplexage de carte résea@Microsof cole LLDP Microsoft net version 6 (TCP/IPv6)	oft ft >
	Désinstaller	Propriétés
Installer		

Changer les DNS (ceux de Google vont bien (8.8.8.8 et 8.8.4.4)) et cliquer sur OK.

Propriétés de : Protocole Internet vers	sion 4 (TCP/IPv4)	×
Général Configuration alternative		
Les paramètres IP peuvent être déter réseau le permet. Sinon, vous devez d appropriés à votre administrateur rése	minés automatiquement si votre demander les paramètres IP eau.	
) Obtenir une adresse IP automati	quement	
Utiliser l'adresse IP suivante :		۱ ר
Adresse IP :		
Masque de sous-réseau :		
Passerelle par défaut :		
Obtenir les adresses des serveur OUtiliser l'adresse de serveur DNS	s DNS automatiquement	
Serveur DNS préféré :	8.8.8.8	
Serveur DNS auxiliaire :	8.8.4.4	
🗌 Valider les paramètres en quitta	nt Avancé	
	OK Annul	ər

Les imprimantes devraient être visibles, il reste juste à terminer le processus d'ajout.

Installation - Mobility Print Printer	_		×
Sélection imprimante			p
Sélectionner l'imprimante que vous souhaitez ajouter à Windows :	1		
AVOCAP [SRV-AVOPRINT]			
AVOCAP_PRINT [SRV-AVOPRINT]			
Ability Print Printer by PaperCut			
iobility Francischi by Paperede			
< Précédent Suiv	ant >	Ann	uler



Si le processus d'installation va au bout mais que l'imprimante n'est pas ajoutée sur Windows, suivre la procédure qui suit.

Dans le menu Windows, taper "fonctionnalité" et chercher "Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows"

Т	out Applications	Documents	Paramètres	Web Plus ▼ ਿ
Me	illeur résultat		^	
õ	Activer ou désac fonctionnalités V Panneau de config	tiver des Windows uration	ß	
Par	amètres			Activer ou désactiver des fonctionnalités
Ē	Applications et fon	ctionn alités	>	Panneau de configuration
Ē	Gérer les fonctionr facultatives	nalités	>	
□	Ne pas ajuster la vi fonction de l'éclaira	déo en age lorsque	>	Cí Ouvrir
Ξ	Ajouter une fonctio facultative	onnalité	>	
Îŧ	Utiliser les fonctior développement	nnalités de	>	
Ξ	Voir l'historique de fonctionnalités fac	s ultatives	>	
A₹	Modifier la langue s'affichent les fonc	dans laquelle tionn alités de	>	
Rec	hercher sur le Web		~	
Q	fonctionn			

Cocher les services d'impression et de numérisation de document.

Fonctionnalités de Windows — 🗆 🗙
Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows Pour activer une fonctionnalité, activez la case à cocher correspondante. Pour désactiver une fonctionnalité, désactivez la case à cocher correspondante. Une case à cocher pleine signifie qu'une partie de la fonctionnalité est activée.
 Services d'impression et de numérisation de document Client d'impression Internet Moniteur de port LPR Service d'impression LPD Télécopie et numérisation Windows Services pour NFS Simple TCPIP services (i.e. echo, daytime etc) SMB Direct Sous-système Windows pour Linux
Image: Constraint of the second se

En Principe, seul le Client d'impression internet doit être activé, si ça ne suffit pas, cocher le reste.

Cliquer sur OK.



Ensuite, dans le menu Windows taper « Services » et ouvrir les Services.

Services (local) Services (local) Services (local) Spouleur d'impression Árrêter le service Redémarrer le service Service Wi-Fi Direct Service Gère les con Manuel (Déclenche Description : Service SITP (Secure Socket Prend en ch En co Manuel C service met en spoule les travaux Services Bureau à distance Autorise les Manuel Manuel Service vous ne pourrez plus imprimantes. Shared PC Account Manager Manages pr Désactivé Système de fichiers EFS (En Suspendre Suspendre Ique Système de fichiers EFS (En Peprendre Ique Système de fichiers EFS (En Fedémarrer Déclenche Télécopie Temps Windows Pourleit se faches Déclenche MistoresVc_24506 WistoresVc_24506 Exercise taches Déclenche	• 🔿 🗖 🗐 🤅	Q 📑 🛛 🖬 🕨 🔲 🗤 🕨			
Spouleur d'impression Arrêter le service Bescription État Type de démarrage Arrêter le service Rédémarrer le service Gère les con Manuel (Déclenche Description : Service SSTP (Secure Socket Prend en ch En co Manuel Ce service met en spoule les travaux d'impression et gère l'interaction avec l'imprimante. Si vous arrêtez ce service, vous ne pourrez plus imprimer ni voir vos imprimantes. Service Account Manager Manages pr Désactivé Système d'événement COM+ Suspendre Ique Jérendre ique Système d'événement COM+ Reprendre Guesendre Déclenche Système d'événement COM+ Reprendre Déclenche Déclenche Système d'événement COM+ Reprendre Déclenche Déclenche Système d'événement COM+ Reprendre Déclenche Déclenche Téléphonie P Toutes les tâches Déclenche Déclenche Tièléphonie P Toutes les tâches Déclenche Déclenche Système d'événes Stroßense Service Service Actualiser Déclenche Déclenche	Services (local)	Services (local)			
Arrêter le service Gère les con Manuel (Déclenche Redémarrer le service Service Windows Insider Offre la pris Manuel (Déclenche Description : Service SSTP (Secure Socket Prend en ch En co Manuel Ce service met en spoule les travaux d'impression et gère l'interaction avec l'imprimante. Si vous arrêtez ce service, vous ne pourrez plus imprimer ni voir vos imprimantes. Shared PC Account Manager Manuel Manuel Spouleur d'impression Socie es tockag Service hôte Manuel Système d'événement COM+ Suspendre Juite Juite Système d'événement COM+ Système d'événement COM+ Pérendre Juite Système d'événement COM+ Système d'événement COM+ Pérendre Juite Système d'événement COM+ P Redémarrer Déclenche Télécopie Toutes les tâches Déclenche Déclenche Thèrnes G UnistoreSvc_24506 Propriétés Déclenche UserDataSvc_24506 G Juide Déclenche		Spouleur d'impression	Nom	Description État	Type de démarrage
Image: Stratégie de retrait de la cart Arrêter Image: Stratégie de retrait de la cart Arrêter Image: Stratégie de retrait de la cart Suspendre Image: Stratégie de retrait de la cart P Image: Stratégie de retrait de la cart		Arrêter le service Redémarrer le service Description : Ce service met en spoule les travaux d'impression et gère l'interaction avec l'imprimante. Si vous arrêtez ce service, vous ne pourrez plus imprimer ni voir vos imprimantes.	 Service Wi-Fi Direct Service Service Windows Insider Service SSTP (Secure Socket Services Bureau à distance Services de chiffrement Shared PC Account Manager SMP de l'Espace de stockag Spouleur d'impression Station de travail 	Gère les con Offre la pris Prend en ch En co Autorise les Fournit trois En co Manages pr Service hôte Consoiso En co. d Démarrer	Manuel (Déclenche Manuel (Déclenche Manuel Automatique Désactivé Manuel Automatique
			 Stratégie de retrait de la cart SysMain Système d'événement COM+ Système de fichiers EFS (En Télécopie Téléphonie Téléphonie Témps Windows Thèmes UnistoreSvc_24506 UserDataSvc_24506 	Arrêter GSuspendre PReprendre FCRedémarrer V Toutes les tâche CActualiser FCRES FCRES FCRES	ique ique Déclenche Déclenche ique

Chercher le service « Spouleur d'impression » et le redémarrer

L'imprimante devrait être visible au niveau de Windows.

